Condiciones del servicio

Mediante esta suite disfrutarás de las siguientes asistencias, pudiendo solicitarlas a través de internet accediendo a la página <https://dintotalsecurity.com/>, durante las 24 horas, los 365 días del año.

Las asistencias disponibles son:

A) CIBER ASISTENCIA IT

Con este servicio podrás ponerte en contacto con un técnico especializado para obtener soporte y asistencia sobre incidentes de seguridad, para cualquier tipo de dispositivo.

Técnicos especialistas en ciberseguridad que, no sólo podrán implantar las medidas de seguridad preventivas, sino que de forma reactiva actuarán ante las alarmas de seguridad relacionadas con el uso de dispositivos tecnológicos, computadoras, tablets o smartphones.

Alcance de la asistencia:

- Solución inmediata de incidencias relacionadas con el uso de dispositivos tecnológicos: ayuda, configuración, incidencias propias o de dispositivos que se conecten al mismo.
- Resolución de incidencias de seguridad relacionadas con los dispositivos.
- Se brindará soporte en las siguientes aplicaciones/sistemas: Computadoras Desktop y Laptops (Windows a partir de Windows 7 y Mac OS); Tablets y Smartphones Android e IOS.
- Sin limitaciones de uso.

B) ANTIVIRUS

Con este software, podrás mantener los dispositivos y archivos protegidos frente a virus y otras amenazas, recibiendo ayuda además, si se necesita, para la instalación y configuración.

El software de seguridad incluye el mejor motor de ciberseguridad contra virus, malware y ransomware. También cuenta con herramientas de rendimiento para eliminar software inútil, mantener las aplicaciones actualizadas y hacer que los dispositivos funcionen con rapidez y fluidez.

Características del software:

- Funciones de privacidad:
 - o Navegación privada e ininterrumpida: Herramientas para evitar el seguimiento en línea no autorizado, la aparición de anuncios y el uso de los periféricos.
 - o Protección para banca en línea: Tecnologías avanzadas para proteger las transacciones en línea y aplicaciones bancarias.
- Funciones de rendimiento:
 - o Limpiador de discos duros: Permite liberar espacio en las computadoras y dispositivos móviles, y mejorar el rendimiento del sistema.
 - o Rendimiento optimizado: Medidas rápidas para aumentar la velocidad del dispositivo y hacer que funcione con la rapidez para la que fue diseñado.
 - o Entretenimiento ininterrumpido: Permite ver películas, jugar o utilizar aplicaciones en pantalla completa sin ninguna interferencia y a la máxima velocidad.
- Funciones de seguridad:
 - o Antivirus: Protección de varios niveles diseñada para evitar y neutralizar los virus y el malware.
 - o Antihacker: Herramientas tales como antiphishing y firewall para evitar el acceso no autorizado y el secuestro del equipo.
 - o Eliminación de las amenazas actuales: Tecnologías para detectar vulnerabilidades, eliminar virus y reparar el PC si está infectado.

El software podrá ser instalado en hasta 3 dispositivos por producto.

C) ASISTENTE EN COMPRAS ONLINE

A través de esta asistencia se podrá prevenir y alertar ante los posibles riesgos de las compras por internet, tanto de las plataformas donde se vayan a realizar las mismas como de los e-mails que se utilicen.

Alcance de la asistencia:

- Herramienta de Verificación de entornos ecommerce: Entrega bajo petición de un informe específico sobre la web de comercio electrónico donde se pretende realizar una compra, indicando el riesgo asociado a realizar transacciones comerciales en la misma.
- Id Protection: Comprobación de la vulnerabilidad de la cuenta de correo electrónico con la que realizas tus compras on-line, y entrega de informe relativo a dicha cuenta con la descripción de las vulnerabilidades detectadas, en caso de existir, así como los consejos para subsanarlo.

Se establece un límite de 4 peticiones de informes por producto al año.

D) LOCALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS

Con esta asistencia, podrás localizar los dispositivos en caso de pérdida, robo o hurto, para la recuperación y protección de la información almacenada en dichos dispositivos. Este servicio puede estar orientado a la protección del propio terminal o de la persona que lo lleve consigo.

Alcance de la asistencia:

- Ha de solicitarse esta funcionalidad para activarla en el dispositivo, previamente a que éste mismo necesite ser encontrado.
- Localización del dispositivo en el mapa.

Condiciones del servicio

- Funcionalidades adicionales según sistema operativo:
 - o Para dispositivos con S.O. Android, uso de mapas interiores para encontrar el dispositivo en aeropuertos, centros comerciales y otros grandes edificios; Reproducción de un sonido a todo volumen, aunque el dispositivo esté en silencio; Posibilidad de borrar los datos del dispositivo o bloquearlo, y añadiendo un mensaje personalizado e información de contacto en la pantalla de bloqueo; Consultar estado de la red y batería así como información sobre el hardware
 - o Para dispositivos con S.O. IOS, reproducción de un sonido en el dispositivo, Posibilidad de bloquear el dispositivo y hacer un seguimiento de este; Borrar de forma segura la información personal del dispositivo; Protegerlo con Bloqueo de activación.
 - o Para dispositivos con S.O. Windows, el dispositivo mostrará una notificación avisando de que alguien lo ha localizado usando el servicio. Los equipos al no tener GPS lo harán mediante la conexión WIFI; Consultar estado de la batería así como información sobre la última vez que estuvo conectado y dónde; Posibilidad de bloquear el acceso al dispositivo para cualquier persona menos un administrador.
- Las funcionalidades descritas podrán darse en caso de que la versión del sistema operativo, del dispositivo en cuestión, así lo permita.
- Sin limitaciones de uso.